

**Ciclo de Conferências APIFARMA
SABER INVESTIR/SABER INOVAR**

“ADICIONAR VALOR AO SISTEMA DE SAÚDE EM PORTUGAL”

PROMOVER UM SISTEMA DE SAÚDE MAIS EFICIENTE

Centro Cultural de Belém, 2 de Junho 2015

***Francisco Velez Roxo
Católica Lisbon School of Business & Economics
Universidade Católica Portuguesa***

“ADICIONAR VALOR AO SISTEMA DE SAÚDE EM PORTUGAL”

PROMOVER UM SISTEMA DE SAÚDE MAIS EFICIENTE

A Abordagem tradicional do debate

A Abordagem “Cubo Mágico” do debate

A Oportunidade “2020”

“ADICIONAR VALOR AO SISTEMA DE SAÚDE EM PORTUGAL”

PROMOVER UM SISTEMA DE SAÚDE MAIS EFICIENTE

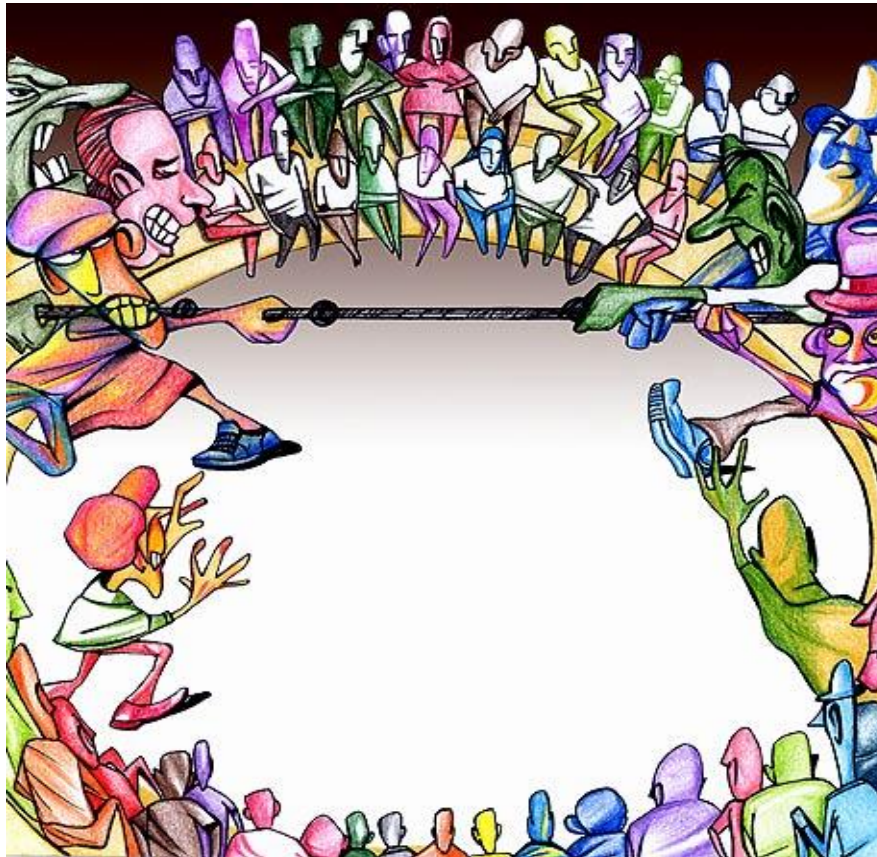
A Abordagem tradicional do debate

A Abordagem “Cubo Mágico” do debate

A Oportunidade “2020”

A abordagem Tradicional do Debate

No!!!!!!



Maybe...

Mas...

Yes!!!!!!

Muito à volta do “velho” triângulo do “Valor” em Saúde



Produtividade

Qualidade

Sustentabilidade

Ou mesmo do “novo” (renovado) triângulo do “Valor” em Saúde



Conhecimento

Humanismo

Rentabilidade

**A “eficiência com valor” é já tema “antigo”.
Mas continua a estar, em saúde, ainda e muito, entre:**



- **A continuada tentativa de *Quadratura de um, ou muitos círculos viciosos***
- **A desejada *Triangulação da velha Quadratura* :
“capacidade técnica”,
“trabalho em equipa”,
“sabedoria” e...**

...“bom senso”

(com toda a polémica do que isto pode significar...)



VALOR e EFICIÊNCIA
EFICIÊNCIA e VALOR

Criar **Valor** através da **Eficiência** em Saúde, tem de ser visto consistentemente como um processo de satisfação “saudável” do cidadão, no quadro do funcionamento democrático da Sociedade do Conhecimento, e não como um mero processo de produção de bens/serviços (cada vez mais caros e diferenciados). **Ou da simples extrapolação do passado com e sem êxito.**

Produto / Serviço



Valor/ Eficiência Social

Segmentos de Cidadãos

**Processos de
Produção/Prestação**





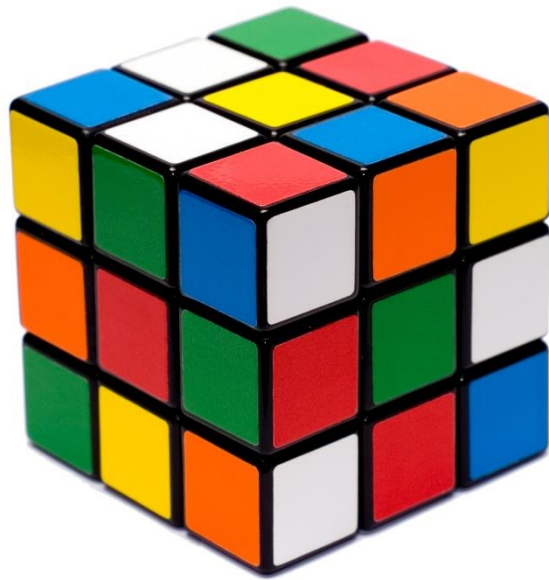
“ADICIONAR VALOR AO SISTEMA DE SAÚDE EM PORTUGAL”

PROMOVER UM SISTEMA DE SAÚDE MAIS EFICIENTE

A Abordagem tradicional do debate

A Abordagem “Cubo Mágico” do debate

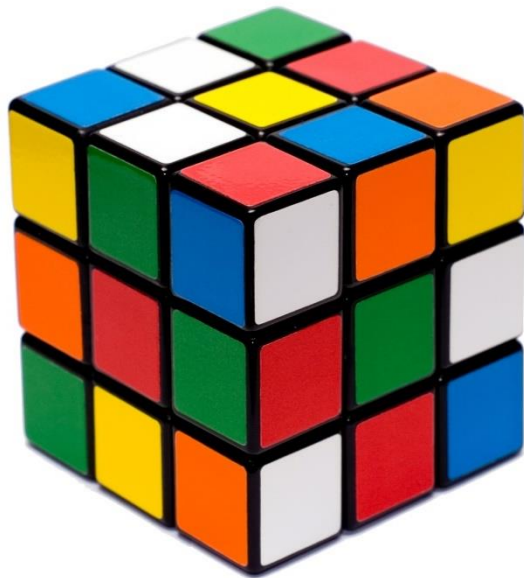
A Oportunidade “2020”



***Não estaremos antes hoje e
no Mundo atual,
mais perante a necessidade
de resolver rapidamente o
Cubo Mágico da Saúde?***

***da “Eficiência com Valor”
do “Talentos com Humanismo”
da “Sustentabilidade sem ilusões”***

Notas Recordatórias sobre o “Cubo Mágico”:



1- “Quebra Cabeças” tridimensional inventado em 1974 por Rubik (6 faces, 6 cores, 26 peças) simples cubo formado por 26 mini-cubos movendo-se em blocos individuais de 9 peças

2- O número mínimo de movimentos possíveis (algoritmo de Deus) para resolver o “quebra cabeças” é de 20 desde 2010. Era de 28 em 2005 e de 26 em 2007.

3- Aguardemos pelo ano 2020...



**A questão base está e estará
(em crescendo),
em identificar com rapidez,
o que é **eficiência e valor**
neste **Cubo da Saúde**,
na Sociedade “new multidimensional”
que aí está.
E na que aí vem cheia de novos desafios!**

*... para além do que já foi e está a ser
investigado, evidenciado, escrito em
documentos Científicos e Técnicos,
em especial de Medicina, Economia,
Gestão em Saúde, Saúde e Bem Estar...*

Afinal de que falamos quando apontamos a “Sistemas de Saúde mais eficientes e criadores de valor” ?



- ***Falamos de Nova Medicina?***
- ***Falamos de Novas Tecnologias em Saúde?***
- ***Falamos de Novas Formas Organizacionais?***
- ***Falamos de Nova Cidadania Saudável?***

Ou falamos de tudo isto, procurando, sobretudo encontrar fórmulas “de rutura controlada” que nos levem a ser “mesmo muito diferentes” na otimização dos sistemas de saúde?



Orientados por grandes transformações sociotécnicas que vão surgindo nas relações

Valor / Eficiência / Eficácia

e / ou

Valor / Custo / Humanismo

com facetas socioeconómicas muito heterogéneas em todo o Mundo?

Ou ainda, revisitando o já clássico M. Porter e considerarmos que o problema tem solução, se perfilharmos a sua visão:

"There are no longer mature industries;

There are mature ways of doing business."

Michael Porter



“ADICIONAR VALOR AO SISTEMA DE SAÚDE EM PORTUGAL”

PROMOVER UM SISTEMA DE SAÚDE MAIS EFICIENTE

A Abordagem tradicional do debate

A Abordagem “Cubo Mágico” do debate

A Oportunidade “2020”

Horizonte 2020

“ADICIONAR VALOR AO SISTEMA DE SAÚDE EM PORTUGAL”

PROMOVER UM SISTEMA DE SAÚDE MAIS EFICIENTE

É muito resolver **holisticamente** um **cu**bo mágico
com faces diferenciadoras, integradas e com novas cores

Científicas,

Técnicas,

Económicas,

Organizacionais,

Demográficas,

Políticas (**estas Sempre e Principalmente**)



Nova Medicina



- **Promover capacidades funcionais**
- **Manter e estabelecer um estado clínico normal**
- **Promover e melhorar a qualidade de vida, especialmente aliviando a dor e o sofrimento**
- **Salvar e prolongar a vida especialmente, prevenindo a morte prematura**
- **Ajudar o doente a tolerar melhor a sua situação de deficiência**
- **Promover o crescimento e desenvolvimento normal da criança**

In "A Nova Medicina" Professor João Lobo Antunes citando B.Brulde " The goals of medicine.Towards a unified theory" (in Healht care analysis 9, 1-13, 2001)



Alguns Dilemas muito atuais que afetam a análise sobre a melhoria da eficiência e a percepção do cidadão sobre o que afinal tem Valor (ou não) para a sua saúde:

Estamos muito a reforçar a “medicina defensiva”, com o uso excessivo de técnicas /tecnologias ?

ou

Noutra dimensão, o desenvolvimento das Medicina Molecular e da Genómica, aliadas a um “Human back to basics”, serão as novas balizas da Eficiência e criação de Valor da Medicina Científica (com Ética)?



Novas Tecnologias em Saúde

Novas Tecnologias em Saúde



São, na base, soluções intimamente ligadas a **melhorias de Processos de Trabalho, de Prestação de Cuidados**, de bons interfaces entre *front office* e *back office*, orientados ao cidadão

E, no topo, expressas num permanente **esforço de liderança estratégica**, evitando que a “ultima moda” seja sempre obrigatoriamente “a nova moda”.

No caminho a fazer, convém que nunca se esqueça que **a eficiência e o Valor das Tecnologias em Saúde hoje, contam já muito com a participação crescente do “cidadão”**.

Sobretudo nos autodiagnósticos. Mas também na monitorização.

Sobre tecnologias da Saúde deve clarificar-se sempre que



Tecnologias em Saúde são e terão de ser cada vez mais

integrativas e menos fragmentadas, entre:

Medicamentos

Dispositivos

“computadores”

etc !!!

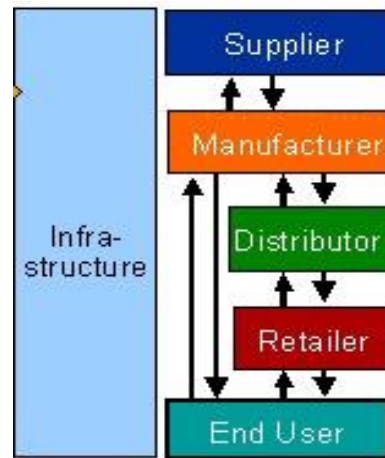
E para tal, deve combater-se a crescente e por vezes perniciosa (perigosa), fragmentação de “skills” profissionais ligados às tecnologias da saúde.

E aumentar a literacia em Tecnologias da Saúde como elemento decisivo a médio prazo (final da década, 2020, pelo menos...)

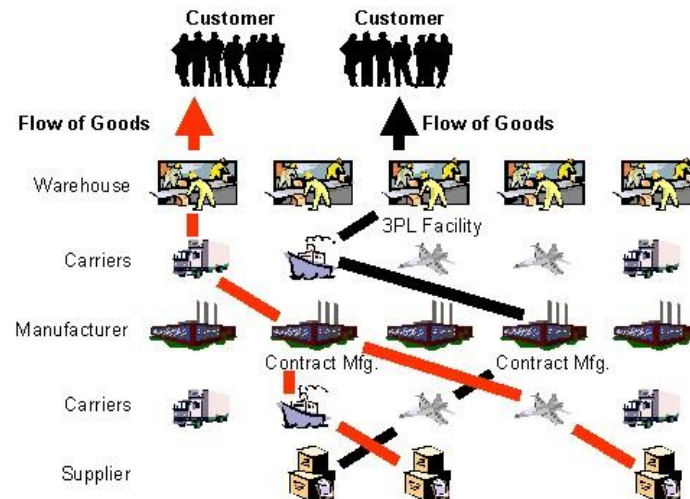


Novas Formas Organizacionais

Novas Formas Organizacionais



**Gestão Clássica:
Associada a Processos
Rígidos**



**Gestão por
Network:
Associada a
Processos
Flexíveis**

Novas Formas Organizacionais

**Não basta ter escritas e publicadas:
A Missão, Visão, Valores, Estratégia,
etc, das Organizações em Saúde**

**É preciso que as Práticas de todos os
atores, sejam boas, visíveis e percebidas
pelos cidadãos (doentes, utentes,
clientes,...) e pelas Culturas e Sub
Culturas existentes dentro das
Organizações de Saúde**

Novas Formas Organizacionais

A Saúde é um complexo setor económico, conjunto de indústrias e multiplicidade de negócios,

Um "sistema" dos mais complexos da Sociedade Ocidental.

E cada vez mais "não só" da Sociedade dita Desenvolvida

As novas formas organizacionais em saúde, passam por uma consistente centragem no "Cidadão" no "Doente" com base nas evidências científicas e na coragem para mudar.

Na alteração de processos de trabalho integradores e com "novos recursos" científicos e tecnológicos.



Nova Cidadania Saudável

Nova Cidadania Saudável



Na **Sociedade Pós-Literária** atual, vivemos uma espécie de “caos civilizado”.

Na **Sociedade da Longevidade** vivemos sobretudo com o mote “a verdade faz-te livre”

(Evangelho segundo S. João).

A vida saudável poderá fazer o resto.

E assim, ou estamos, em liberdade, disponíveis para um futuro mais saudável, ou o futuro não nos vai considerar tão humanos como gostaríamos.

Muito especialmente na apreciação do **Valor e Eficiência em Saúde.**

Nova Cidadania Saudável



O desafio que vivemos atualmente ,
não é um problema de Internet “em tudo e
em todo o lado”.

Uma repetida tentativa de **Quadratura do
Circulo (agora Digital)**.

É, talvez, muito mais a triangulação de
quadrados “quadrados” e o começar a
caminhar em abordagem multidisciplinar,
olhando novos “**cubos mágicos**”.

Reiniciar a solução com outros atores, pode
ser a diferença da nova solução!!!

Não devemos querer ter apenas **Sistemas de
Saúde**.

Mas, sobretudo, querer tê-los com eficiência
para além dos simples enunciados políticos e
económicos, mais ou menos “planeados”,
“controlados” e “auditados”.

FINALIZANDO O TEMA

PROMOVER UM SISTEMA DE SAÚDE MAIS EFICIENTE

é procurar resolver o **desafio holístico** de um novo design criativo em Saúde, com novas bases **Científicas, Técnicas, Económicas, Organizacionais, Demográficas, Políticas** (estas Sempre e Principalmente)

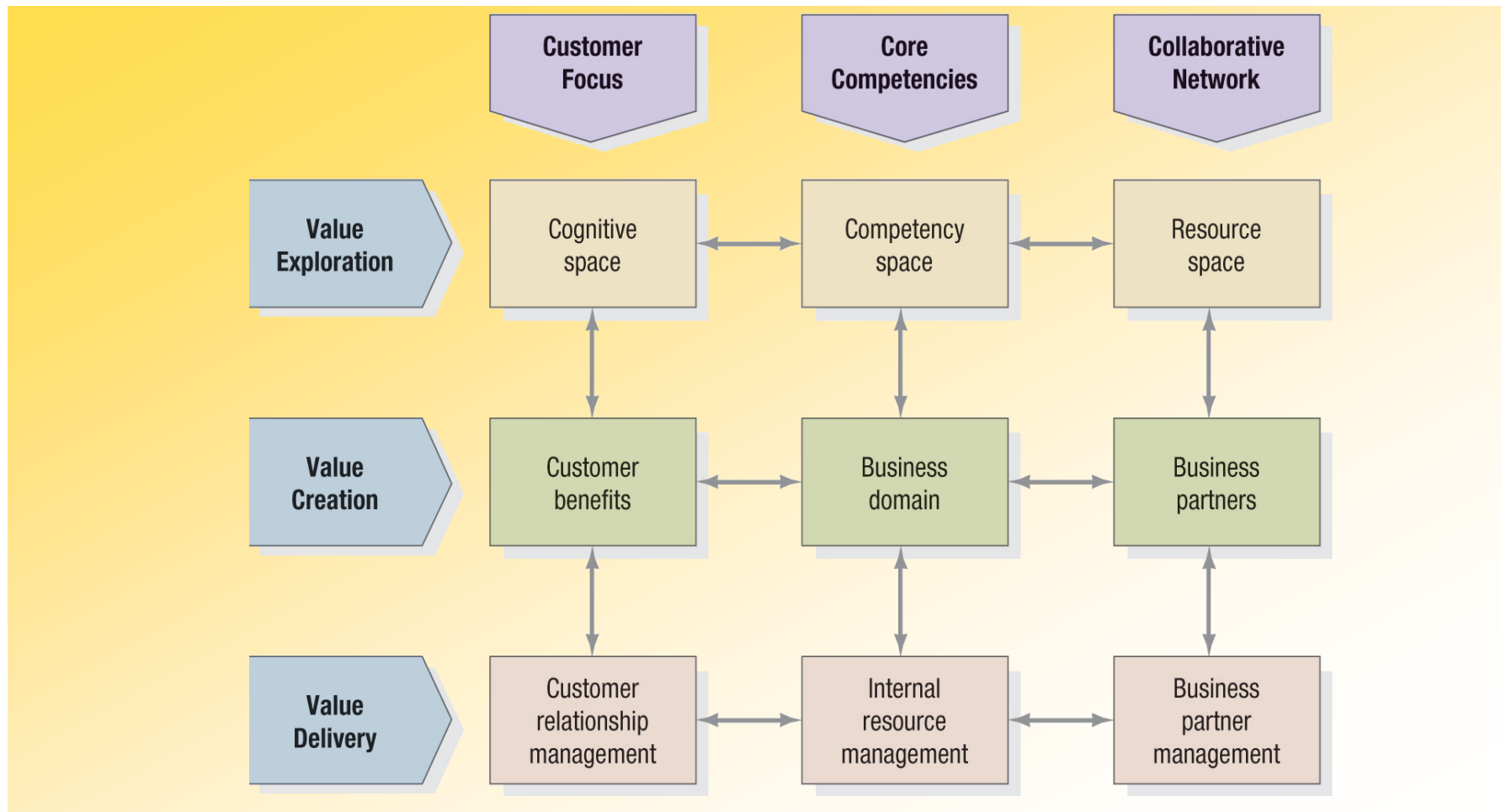


**No caso Português podemos
ter sempre uma
alternativa “bem Portuguesa”
tipo “JV”**



**Ou ir para uma
alternativa
mais “Internacional”
tipo “MM”**

**Ou, simplesmente, sem muita linguagem “Saudês”,
atuar sobre a base da matriz do “cubo mágico” proposto**



Adaptado de Philip Kotler , 2009

E Celebrar mais do que Lamentar



“ADICIONAR VALOR AO SISTEMA DE SAÚDE EM PORTUGAL”

**PROMOVER UM SISTEMA DE
SAÚDE MAIS EFICIENTE**

OBRIGADO

*Francisco Velez Roxo
Católica Lisbon School of Business & Economics
Universidade Católica Portuguesa
fjr@ucp.pt*